

FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN

2023 年医疗保健提供者直接理赔指南



FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN

Caring For Your Health Worldwide®

Health Plan Accredited by



The **FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN** has
Health Plan Accreditation from the Accreditation
Association for Ambulatory Healthcare, Inc.



FSBP 直接理赔指南

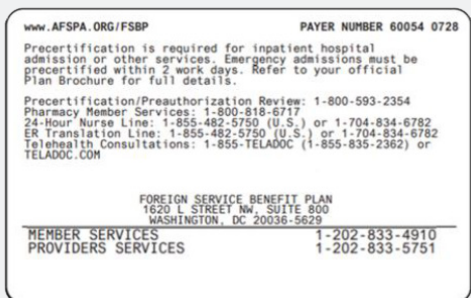
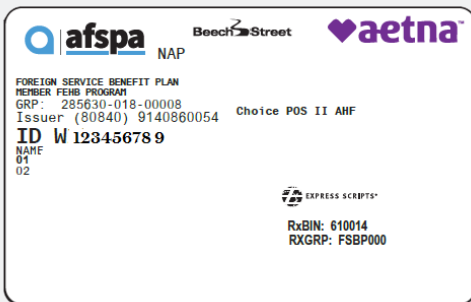
American Foreign Service Protective Association (AFSPA) 是 **FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN (FSBP)** 的自费运营商，已与您就所承保的服务达成直接结算约定。此约定使您可以接受 **FSBP** 会员无须预付费用即可享受的承保服务，并允许 **FSBP** 直接为您理赔。

这些指南将提供下列协助：

- 如何识别 **FSBP** 会员
- 如何向 **FSBP** 发送索赔或通信
- 要处理索赔需要哪些条件
- 如何获得 **FSBP** 承保服务的付款
- 如何向我们提交您的问题
- **FSBP** 直接结算约定的福利和承保范围

如何识别 FSBP 会员？

- 要求会员出示 ID 卡。它应包含我们的计划名称、团体 ID 号、会员姓名和会员 ID 号。
- 请会员使用手机或平板电脑上的 Aetna Health 应用程序向您出示他们的 ID 卡。
- 请会员向您出示一份最近的 **FSBP** 福利说明 (EOB) 副本。



如何向 FSBP 发送索赔或通信？

选项 1

以电子方式提交

安全、快速、便捷

1. 在线访问 www.afspa.org/fsbp/OverseasPartnersBillingForm
2. 填写安全表格上的所有必填字段
3. 要上传索赔或通信，请点击“浏览”以选择您的文件。上传的文件必须为 PDF 格式。PDF 文件大小不得超过 25 MB。
4. 单击页面底部的“提交”完成提交。
5. 下一页是确认信息，内容为：“您的安全信息已发送至我们的安全服务器。”这证明我们已经收到了提交的索赔或通信。

选项 2

通过邮件提交

如果您需要提交纸质索赔，请发送至：

FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN

ATTN: Shalonda Hunter, Manager, Direct Billing & Correspondence &

Quality Assurance

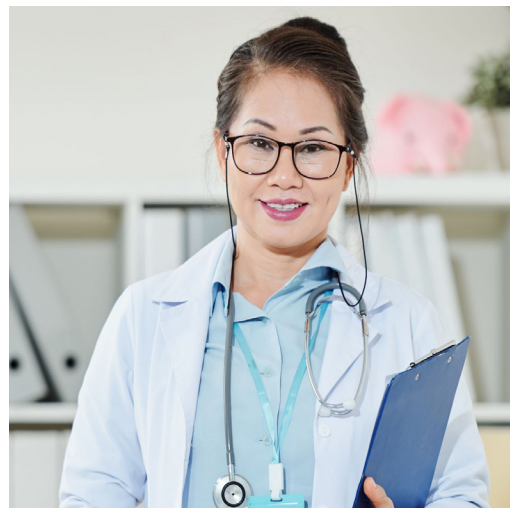
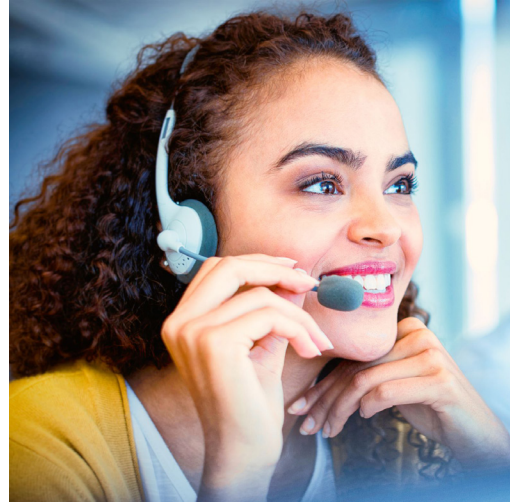
1620 L Street, NW, Suite 800

Washington, DC 20036 USA

要处理索赔需要哪些条件？

就服务提出索赔时，应逐项列出账单并出示：

- 会员的姓名、出生日期和地址
- 会员 ID 号码
- 提供者的全名和地址
- 提供服务或用品的日期
- 诊断/就诊原因
- 每项服务或用品的类型
- 每项服务或用品的收费



如果缺少本文提到的所有信息，FSBP 可能会要求您提供这些信息，这可能会延迟索赔过程。

不需要翻译。我们翻译所有账单和记录。如果您没有提供汇率，我们将使用服务日期的汇率。

我们希望帮助您提交清晰的索赔。



如何直接获得承保服务的付款？

- **FSBP** 向提供者支付承保医疗服务费用。
- **FSBP** 向医院支付医院账单上显示的承保专业服务费用或用品。
- **FSBP** 通过电子资金转账 (EFT) 以您的本币或美元 (\$) 付款（如果您有我们的 EFT）。否则，我们会通过在美国银行开出的美元 (\$) 支票进行付款。如果您想注册 EFT 付款，请发送电子邮件至 compliance@afspa.org 与我们联系。
- **FSBP** 在收到并处理您的明细账单后直接向您付款。如果您接受 EFT，我们会通过电子邮件向您发送福利说明，其中载有我们的付款详情。如果您不接受 EFT，我们会通过邮件向您发送福利说明。

感谢您与
FSBP 合作。

如何向 **FSBP** 提交您的问题？

通过安全在线消息：

- 请访问我们网站上的 **FSBP** “海外医疗保健提供者一般问题” 安全在线表单，网址为 <https://www.afspa.org/fsbp/OverseasProviderQuestionForm>
- 将您请求的信息输入在线表单
- 点击“浏览”选择 PDF 附件以提出您的问题。**注：**我们只接受 PDF 格式的文档，大小不得超过 25MB。
- 点击“提交”。下一页是确认信息，内容为：“您的安全信息已发送至我们的安全服务器。” 此为确认我们已经收到您提交的问题。



FSBP 直接结算约定的福利和承保范围摘要*

福利	患者支付	FSBP 支付	限制和预期
住院福利			
食宿和其他医院费用	无费用	半单间费用的 100% 其他医院费用的 100% (注：当医院账单上出现外科医生、麻醉师和其他专业人员费用时，我们按 100% 支付。)	无
住院外科医生费用	账单金额的 10%	账单金额的 90% (注：变性手术需要事先批准。您必须联系本计划以获得事先批准。)	无
住院医师费用	账单金额的 10% (适用 \$300 日历年免赔额)	账单金额的 90%	无
住院产妇	无费用	账单金额的 100%	无
门诊福利			
意外伤害	无费用	因以下意外伤害而获得的服务的账单金额的 100%：门诊急诊室 (ER)、急诊室医师或其他医疗保健专业人员的费用以及急诊室就诊时提供的辅助服务；或者 意外伤害初次就诊时进行的诊室就诊和辅助服务 (注：在初次急诊室或诊室就诊后，定期门诊医疗福利适用。)	无
门诊手术（包括内窥镜检查）	账单金额的 10% (医生的手术服务没有免赔额。注：\$300 日历年免赔额适用于设施服务，例如手术室、用品等)	账单金额的 90%	无

*请注意，这些图表中提及的某些服务可能不适用于您的直接结算约定。所有福利均受 FSBP 手册中的定义、限制和除外条款的约束。这些图表总结了某些承保的费用。

FSBP 直接结算约定的福利和承保范围摘要*

福利	患者支付	FSBP 支付	限制和预期
门诊福利			
门诊医疗、实验室、X 光和其他诊断检测	账单金额的 10% (适用 \$300 日历年免赔额)	账单金额的 90%	无
远程医疗会诊			
年度例行体检	无费用	账单金额的 100%	无
门诊产妇护理	无费用	账单金额的 100%	无
物理、职业和言语治疗	账单金额的 10% (适用 \$300 日历年免赔额)	账单金额的 90%	每个日历年总计 125 次联合就诊
脊椎按摩护理	每次就诊不超过 \$60 的计划最高限额；以及每次就诊超过 \$60 和/或每个日历年每人超过 50 次以上就诊的所有费用	每次就诊不超过计划最高限额 \$60，以及每个日历年每人不超过 50 次就诊	每个日历年每人最多 50 次就诊
精神健康和药物使用障碍福利			
住院医院或其他承保设施	无费用	账单金额的 100%	无
医院门诊及其他门诊服务	账单金额的 10% (适用 \$300 日历年免赔额)	账单金额的 90%	无
专业服务，包括远程医疗咨询	账单金额的 10% (适用 \$300 日历年免赔额)	账单金额的 90% (注：应用行为分析的评估或治疗需要事先批准。您必须联系本计划以获得事先批准。)	无
矫形和假体设备：			
足部矫形器 假肢和义眼 外置乳房假体和手术胸罩	账单金额的 10% (适用 \$300 日历年免赔额)	账单金额的 90%	无
成人助听器	不超过每人 \$4,000 的计划最高限额，或每 3 个连续日历年每人更换一次，以及超出计划最高限额的所有费用	账单金额的 100%，计划最高限额为每人 \$4,000，或每 3 个连续日历年每人更换一次	每人每 3 个连续日历年限一副助听器或更换一副助听器

*请注意，这些图表中提及的某些服务可能不适用于您的直接结算约定。所有福利均受 FSBP 手册中的定义、限制和除外条款的约束。这些图表总结了某些承保的费用。

FSBP 直接结算约定的福利和承保范围摘要*

福利	患者支付	FSBP 支付	限制和预期
耐用医疗设备 (DME)			
轮椅 拐杖 支架	账单金额的 10% (适用 \$300 日历年免赔额)	账单金额的 90%	无
扩大和替代通信 (AAC) 设备， 例如： • 计算机故事板 • 语音辅助假体 • 放大收看系统	每个日历年每人最多 1 台设备，每个日历年每人每台设备最高 \$1,000 的计划津贴以及每台设备超出 \$1,000 的所有费用	账单金额的 100%，最高为每个日历年每人每台设备 \$1,000 的计划津贴	每个日历年每人仅限一台设备
替代疗法			
针灸	每次就诊不超过 \$60 的计划最高限额；以及每次就诊超过 \$60 和/或每个日历年每人超过 50 次以上就诊的所有费用	每次就诊不超过计划最高限额 \$60，以及每个日历年每人不超过 50 次就诊	每个日历年每人最多 50 次就诊
按摩疗法	每次就诊不超过 \$60 的计划最高限额；以及每次就诊超过 \$60 和/或每个日历年每人超过 50 次以上就诊的所有费用	每次就诊不超过计划最高限额 \$60，以及每个日历年每人不超过 50 次就诊	每个日历年每人最多 50 次就诊



*请注意，这些图表中提及的某些服务可能不适用于您的直接结算约定。所有福利均受 FSBP 手册中的定义、限制和除外条款的约束。这些图表总结了某些承保的费用。



afspa.org/fsbp

如需更多信息或有问题，请与我们联系：

FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN

1620 L Street NW, Suite 800
Washington, DC 20036

安全消息： afspa.org/fsbp411

网站： afspa.org/fsbp

电话： 202-833-4910

Protective Association

工作时间 – 周一至周五
上午 8:30 至下午 5:30（东部时间）

电子邮件： health@afspa.org

网站： afspa.org