



Foreign Service Benefit Plan
직불 파트너 지침

Health Plan Accredited by



The **FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN** has
 Health Plan Accreditation from the Accreditation
 Association for Ambulatory Healthcare, Inc.



FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN

Caring For Your Health Worldwide®



이러한 지침은 다음에 대해 도움을 드립니다.

- **FSBP** 가입자 확인 방법
- **FSBP**에 클레임 또는 서신을 보내는 방법
- 클레임이 처리되기 위해 필요한 사항
- 비용을 지불받는 방법 **FSBP** 보장 서비스
- 당사에 질문을 제출하는 방법

FSBP 가입자는 어떻게 확인하나요?



- 가입자에게 ID Card를 제시해달라고 요청하시면 해당 가입자는 실물 카드를 제시하거나 본인의 휴대 전화 또는 태블릿의 Aetna Health App을 사용하여 카드를 제시할 수 있습니다.
- 카드에는 당사 플랜명, AFSPA, 그룹 ID 번호, 가입자 이름, 가입자 ID 번호가 기재되어 있습니다.
- 가입자에게 최신 **FSBP** 혜택 설명서(EOB) 사본을 제시해달라고 요청하세요.

FSBP에 클레임 또는 서신을 보내는 방법

옵션 1

전자 수단을 통해 제출하기 안전하고 빠르고 간편합니다

1. afspa.org/fsbp/OverseasPartnersBillingForm으로 이동하세요
2. 보안 양식의 필수 입력란에 모두 기재하세요
3. 클레임 또는 서신을 업로드하려면 '탐색'을 클릭하여 파일을 선택하세요. 파일은 PDF 형식으로 업로드하십시오. PDF 파일 크기는 25MB를 초과할 수 없습니다.
4. 페이지 하단의 '제출'을 클릭하여 제출을 완료하세요.
5. 다음 페이지에는 '귀하의 보안 메시지가 보안 서버로 전송되었습니다.'라는 확인 문구가 표시됩니다. 이를 통해 제출하신 클레임 또는 서신을 수신했음을 확인합니다.

옵션 2

우편으로 제출하기 클레임 서류를 다음 주소로 제출하세요

Foreign Service Benefit Plan

ATT: Shalonda Hunter, Manager, Direct Billing & Correspondence
1620 L Street NW, Suite 800
Washington, DC 20036 USA

클레임을 처리하려면 무엇이 필요하나요?

- 가입자의 이름, 생년월일, 주소
- 가입자의 ID 번호
- 의료 제공자의 전체 이름 및 주소
- 서비스 또는 용품을 제공받은 날짜
- 진단/방문 이유
- 각 서비스 또는 용품의 유형
- 각 서비스 또는 용품의 비용
- 원격 의료 서비스의 경우 HIPAA 규정 준수 플랫폼을 사용해야 합니다



여기에 명시된 모든 정보가 없는 경우, **FSBP**는 이를 요청할 수 있으며 클레임 처리가 지연될 수 있습니다.

번역은 필요하지 않습니다. 저희는 모든 청구서와 기록을 번역합니다. 귀하께서 환율을 제공하지 않는 경우 당사는 서비스 날짜를 기준 환율을 사용합니다.



보장 서비스에 대해 직접 지불받는 방법

- **FSBP**는 보장 의료 서비스에 대해 의료 제공자에게 지불합니다.
- **FSBP**는 병원 청구서에 명시된 보장 전문 비용 또는 용품에 대해 병원에 지불합니다.
- 귀하께서 당사에 EFT를 보유하는 경우, **FSBP**는 귀하의 국가에서 사용되는 통화 또는 미국 달러(\$)로 전자 자금 이체(EFT)를 통해 지불합니다. 또는 미국 은행에서 미국 달러(\$)로 발행된 수표로 지불합니다. EFT 지급 방식을 신청하려면 저희에게 compliance@afspa.org로 이메일을 보내주세요.

FSBP와 소통하는 방법

- afspa.org/FSBP/DBAproviders/Resources로 이동하세요
- 요청된 정보를 보안 온라인 양식에 기재하세요.



연락처

Foreign Service Benefit Plan
1620 L Street NW, Suite 800
Washington, DC 20036 USA

보안 메시지: afspa.org/fsbp411
웹사이트: afspa.org/fsbp
전화: 202-833-4910

Protective Association

운영 시간: 월요일~금요일
오전 8:30~오후 5:30(동부 표준시)

이메일: health@afspa.org
웹사이트: afspa.org

afspa.org/fsbp


FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN
Caring For Your Health Worldwide®