



Foreign Service Benefit Plan 直接计费合作伙伴指南

Health Plan Accredited by



The FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN has Health Plan Accreditation from the Accreditation Association for Ambulatory Healthcare, Inc.



FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN

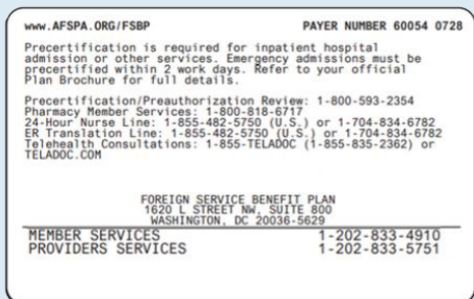
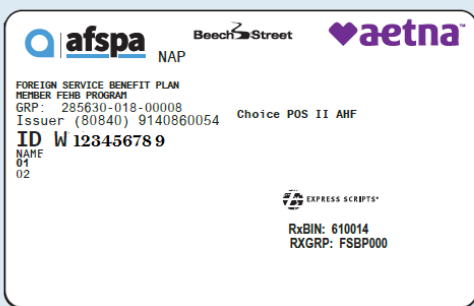
Caring For Your Health Worldwide®



这些指南将在以下方面提供帮助：

- 如何识别 **FSBP** 会员
- 如何向 **FSBP** 发送索赔或信函
- 处理索赔需要什么
- 如何获得 **FSBP** 承保服务的支付款项
- 如何向我们提交您的问题

如何识别 **FSBP** 会员？



- 请会员出示其 ID Card。他们可以出示实体卡或在手机或平板电脑上使用 Aetna Health 应用程序出示该卡。
- 该卡将包含我们的计划名称、AFSPA、集团 ID 号、会员名称和会员 ID 号。
- 请会员向您出示最近的 **FSBP** 福利说明 (EOB) 的副本。

如何向 FSBP 发送索赔或信函

选项 1

以电子方式发送
安全、快速、便捷

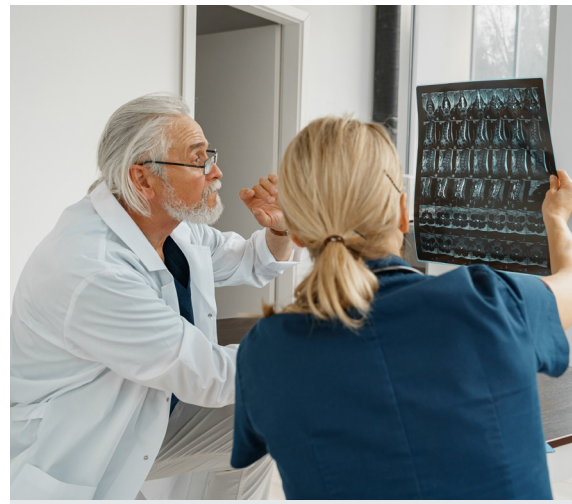
1. 访问 afspa.org/fsbp/OverseasPartnersBillingForm
2. 填写安全表单上的所有必填字段
3. 想要上传索赔或信件，请点击“浏览”(Browse) 选择您的文件。上传的文件必须为 PDF 格式。PDF 文件的大小不能超过 25 MB。
4. 点击页面底部的“提交”(Submit) 完成您的提交。
5. 下一页将是确认信息，说明：“您的安全消息已发送到我们的安全服务器。” 这证明我们已收到提交的索赔或信件。

选项 2

邮寄发送
提交纸质版索赔至：

Foreign Service Benefit Plan

ATT: Shalonda Hunter, Manager, Direct Billing & Correspondence
1620 L Street NW, Suite 800
Washington, DC 20036 USA



如果未包含此处提到的所有信息，**FSBP** 可能会要求您提供，这可能会延迟索赔流程。

不需要翻译版本。我们会翻译所有账单和记录。如果您未向我们提供汇率，我们将使用基于服务日期的汇率。

索赔需要处理什么？

- 会员姓名、出生日期和地址
- 会员 ID 号
- 提供者的全名和地址
- 提供服务或用品的日期
- 诊断/就诊原因
- 每种服务或用品的类型
- 每种服务或用品的费用
- 远程医疗服务必须使用符合 HIPAA 的平台



如何直接获得承保服务的支付款项

- **FSBP** 向承保医疗服务的提供者支付款项。
- **FSBP** 向医院支付医院账单上列明的承保专业费用或用品。
- **FSBP** 通过电子资金转账 (EFT) 以您的本国货币或美元 (\$) 进行支付 (在您与我们之间有 EFT 支付的情况下)。否则, 我们将以美元 (\$) 在美国银行开立支票付款。如果您想注册 EFT 支付, 请发送电子邮件至 compliance@afspa.org 联系我们。

如何与 FSBP 沟通

- 访问 afspa.org/FSBP/DBAproviders/Resources
- 在任何安全的在线表格中输入您请求的信息。



联系我们

Foreign Service Benefit Plan
1620 L Street NW, Suite 800
Washington, DC 20036 USA

安全消息: afspa.org/fsbp411
网站: afspa.org/fsbp
电话: 202-833-4910

Protective Association

营业时间: 周一 - 周五
上午 8:30 - 下午 5:30 (东部时间)

电子邮件: health@afspa.org
网站: afspa.org

afspa.org/fsbp


FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN
Caring For Your Health Worldwide