



Foreign Service Benefit Plan

ダイレクトビリング対象 パートナーのガイドライン

Health Plan Accredited by



The FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN has
Health Plan Accreditation from the Accreditation
Association for Ambulatory Healthcare, Inc.



FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN

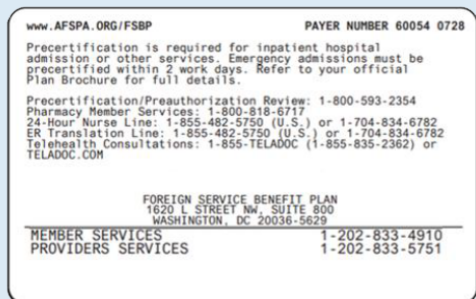
Caring For Your Health Worldwide®



これらのガイドラインは次の事項をサポートします。

- **FSBP**会員の特定方法
- **FSBP**に対する請求書および書類の送付方法
- 請求処理に必要なもの
- 支払いを受ける方法 **FSBP**対応サービス
- ご質問の方法

FSBP会員であるかはどうすれば特定できますか？



- 会員にID Cardの提示を求めてください。会員は、物理カードを提示するか、または所有の携帯電話またはタブレット上のAetna Health Appを使用してカードを提示することができます。
- カードには、プラン、AFSPA、グループID番号、会員の名前、メンバーID番号が記載されています。
- 会員に、最新の**FSBP** 保険給付説明書 (EOB) のコピーの提示を依頼してください。

FSBPに対する請求書および書類の送付方法

オプション1

電子送信 安全、迅速、簡単

1. afspa.org/fsbp/OverseasPartnersBillingFormにアクセスしてください
2. 安全フォームの必須フィールドすべてに入力してください
3. 請求または書類をアップロードするには、「閲覧」をクリックしてファイル（複数）を選択してください。ファイルはPDF形式でアップロードする必要があります。PDFファイルは、25MBを超えることはできません。
4. 送信を完了するには、ページ下部の「送信」をクリックしてください。
5. 次のページに、「安全なメッセージが当社の安全なサーバーに配信されました」というメッセージが表示されます。このメッセージは、送信された請求または文書を当社が受領したことの証明となります。

オプション2

郵送する 紙面の請求書を下記の住所にお送りください:

Foreign Service Benefit Plan

ATT: Shalonda Hunter, Manager, Direct Billing & Correspondence
1620 L Street NW, Suite 800
Washington, DC 20036 USA

請求処理には何が必要ですか？

- 会員の名前、誕生日、住所
- 会員のID番号
- 医療機関の正式名称および住所
- サービスまたは供給品が提供された日付
- 診断/来院理由
- 各サービスまたは供給品のタイプ
- 各サービスまたは供給品の代金
- 遠隔医療サービスには、HIPAAに準拠したプラットフォームを使用する必要があります



ここに記載の情報がすべて揃っていない場合は、FSBPが情報提供をお願いする場合があります、それによって請求手続きが遅れる可能性があります。

翻訳は必要ありません。請求書および記録の翻訳は当社で行います。お客様から為替レートの提示がない場合、サービスの日付に基づく為替レートが使用されます。



対象サービスに対する支払いを 直接受け取る方法

- 保険対象の医療サービスについては、**FSBP**が医療機関に支払います。
- 病院の請求書に記載されている保険対象の専門的治療または供給品の代金については、**FSBP**が病院に支払います。
- 電子資金振替（EFT）をご利用の場合は、**FSBP**が、EFTを介して、お客様の自国通貨または米ドル（\$）で支払います。以上に該当しない場合は、FSBPが、米国の銀行から振り出された小切手（米ドル（\$））で支払います。EFT支払いの登録をご希望の場合は、電子メール [_\(compliance@afspa.org\)_](mailto:compliance@afspa.org) でお問い合わせください。

FSBPとのやり取りの方法

- afspa.org/FSBP/DBAproviders/Resourcesにアクセスしてください
- 必要な情報を安全なオンラインフォームにご入力ください。



お問い合わせ

Foreign Service Benefit Plan

1620 L Street NW, Suite 800
Washington, DC 20036 USA

安全なメッセージ：afspa.org/fsbp411

ウェブサイト：afspa.org/fsbp

電話：202-833-4910

Protective Association

営業時間：月曜日 – 金曜日
8:30am – 5:30pm (ET)

電子メール：health@afspa.org

ウェブサイト：afspa.org

afspa.org/fsbp


FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN
Caring For Your Health Worldwide®