



Foreign Service Benefit Plan

แนวทางสำหรับพันธมิตรด้าน
การเรียกเก็บเงินโดยตรง

Health Plan Accredited by



The **FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN** has
Health Plan Accreditation from the Accreditation
Association for Ambulatory Healthcare, Inc.



FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN

Caring For Your Health Worldwide®



แนวทางเหล่านี้จะช่วยในเรื่องดังต่อไปนี้

1. วิธีการระบุนสมาชิกของ **FSBP**
2. วิธีการส่งใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าไปยัง **FSBP**
3. สิ่งทีใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าจำเป็นต้องได้รับการประมวลผล
4. วิธีการตรวจสอบสถานะใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าที่ชำระแล้วและสิทธิของสมาชิก
5. วิธีการรับการชำระเงิน EFT สำหรับบริการที่ครอบคลุมของ **FSBP**
6. วิธีการสื่อสารกับ **FSBP**

1. วิธีการระบุนสมาชิกของ FSBP

Choice POS II AHF

ID W2392 31151

01 STANLEY P ACOSTA

FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN
MEMBER FSBP PROGRAM

PAYER NUMBER 60054 0728

GRP: 285630-010-00001

FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN
Submit Claims To: 1620 L ST NW STE 800
WASHINGTON DC 20036 5629

First Health Network
Complementary

NAP

- a. ขอให้สมาชิกแสดงบัตรประจำตัวจริงหรือแบบดิจิทัล
- b. หากสมาชิกไม่มีบัตรประจำตัวจริงหรือแบบดิจิทัล สมาชิกสามารถสแกนรหัส QR ด้านล่างเพื่อดาวน์โหลดแอป Aetna Health ได้

TALK TO A DOCTOR 24/7 - 1-855-TELADOC OR TELADOC.COM/AETNA

MEDICAL INDIVIDUAL	Ver 1	FAMILY	Ver 1
INN DED	\$ 300	N/A	
INN OOP MAX	\$ 6000	N/A	
OON DED	\$ 400	N/A	
OON OOP MAX	\$ 8000	N/A	

MEMBER SERVICES	1-202-833-4910
PROVIDER SERVICES	1-202-833-5751
PRECERTIFICATION	1-800-593-2354
PHARMACY MEMBER SERVICES	1-800-818-6717
24 HOUR NURSE LINE	1-800-556-1555
EMERGENCY TRANSLATION LINE	1-855-411-9916

See your plan documents for all plan requirements, including precertification. In an emergency, seek care immediately or call 911. This card does not guarantee coverage.

WWW.AFSPA.ORG/FSBP

EVERNORTH
PLAN MEMBER
RbBN 610014
RcGRP: FSBP000



2. วิธีการส่งใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าไปยัง FSBP

ส่งแบบอิเล็กทรอนิกส์ - ปลอดภัย รวดเร็ว และง่ายดาย

- ไปที่ afspa.org/fsbp/OverseasPartnersBillingForm
- กรอกข้อมูลที่เป็นทั้งหมดในแบบฟอร์มที่ปลอดภัย
- ใบแจ้งหนี้ ใบกำกับสินค้า และบันทึกทางการแพทย์จะถูกแปลโดย **FSBP**
- อัปโหลดใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าของคุณโดยคลิก "เรียกดู" และเลือกไฟล์ PDF ของคุณ ไฟล์ PDF ของสมาชิกแต่ละคนต้องรวมหรือผสานเป็นไฟล์เดียว ซึ่งไม่ควรมีขนาดเกิน 25 MB หากขนาดไฟล์ทั้งหมดเกิน 25 MB ให้แยกไฟล์ออกเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่ขนาด 25 MB
- ดำเนินการส่งให้เสร็จสิ้นโดยคลิก "ส่ง" ที่ด้านล่างของหน้า
- หน้าถัดไปจะเป็นข้อความยืนยันว่า "ข้อความที่ปลอดภัยของคุณถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยของเราแล้ว" ข้อความนี้ยืนยันว่าเราได้รับคำร้องหรือการติดต่อที่ส่งมาแล้ว

3. สิ่งที่ใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าต้องได้รับการประมวลผล

ใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าต้องแยกออกเป็นรายการและแสดง:

- | | |
|---|---|
| a. ชื่อสมาชิก วันเกิด และที่อยู่ | f. ประเภทของบริการหรือสิ่งของต่างๆ |
| b. หมายเลขประจำตัวสมาชิก | g. ค่าใช้จ่ายสำหรับบริการหรือสิ่งของต่างๆ |
| c. ชื่อและที่อยู่ของผู้ให้บริการ | h. บริการด้านสุขภาพทางไกล (Telehealth) ต้องใช้แพลตฟอร์มที่สอดคล้องกับ HIPAA |
| d. วันที่ให้บริการหรือจัดหาสิ่งของ | |
| e. การวินิจฉัย/เหตุผลในการเข้ารับบริการ | |

หมายเหตุ: หากไม่มีข้อมูลทั้งหมดดังที่ระบุไว้ที่นี่ **FSBP** อาจร้องขอข้อมูลดังกล่าวจากคุณ ซึ่งอาจทำให้กระบวนการตามคำร้องล่าช้า

หมายเหตุ: ส่งใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับภาษีภายใน 60 วันหลังจากวันที่ให้บริการ แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคมของปีถัดไป

4. วิธีการตรวจสอบสถานะใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าที่ชำระแล้วและสิทธิของสมาชิก

- ไปที่ avaluity.com
- ป้อน ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ
- เข้าถึงสถานะคำร้อง สิทธิ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ โดยใช้การฝึกอบรมด้านความพร้อมสำหรับพันธมิตรด้านการเรียกเก็บเงินโดยตรงที่จัดทำโดย **FSBP**





5. วิธีรับการชำระเงินด้วยการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (EFT) สำหรับบริการที่ครอบคลุม

- a. **FSBP** ต้องการให้คุณโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของคุณโดยตรงได้สะดวกและง่ายดาย
- b. **FSBP** จะชำระเงินภายใน 15 วันทำการหลังจากได้รับใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าของคุณ
- c. สำหรับปัญหาในการเข้าถึง EFT โปรดใช้คู่มือผู้ใช้ด้านการส่งข้อความอย่างปลอดภัย (Secure Message) ในหน้าแหล่งข้อมูลสำหรับพันธมิตรในต่างประเทศที่ afspa.org/FSBP/DBAproviders/Resources

6. วิธีการสื่อสารกับ FSBP

เยี่ยมชมหน้าแหล่งข้อมูล DBA ที่ afspa.org/FSBP/DBAproviders/Resources เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์มที่ปลอดภัยและส่งคำขอของคุณสำหรับ:

- a. การลงทะเบียนความพร้อมใช้งาน การฝึกอบรม การอัปเดตบัญชี และการแก้ไขปัญหาการเข้าถึง
- b. การชำระเงินของ EFT, การลงทะเบียนหรือการอัปเดตบัญชีของคุณ
- c. อัปเดตจุดติดต่อ DBA หรือเพิ่มบริการ
- d. คำถาม/การสอบถามเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงิน DBA หรือสิทธิของสมาชิก



Foreign Service Benefit Plan

1620 L Street NW, Suite 800
Washington, DC 20036 USA

เว็บไซต์: afspa.org/fsbp

โทรศัพท์: 202-833-4910

American Foreign Service Protective Association

เวลาทำการ: วันจันทร์ – วันศุกร์
8:30 น. ถึง 17:30 น. (ET)